AccuBANKER®
porque su dinero cuenta
USA

AB Manual de Usuario

Contadora de Billete con Selección de Denominación

AB5500

Gracias por adquirir este producto ***AccuBANKER***
Recomendamos leer cuidadosamente esta Guía de Usuario
con el objetivo de que se familiarice con todas las
prestaciones que le brinda este producto.

AccuBANKER® USA
porque su dinero cuenta

AccuBANKER and its logo are registered trademarks of
Hilton Trading Corp. All Rights Reserved.

Indice

Introducción 8
Contenido del Empaque 9
Instalación 10

1. Puesta en Marcha. 11
1.1 Clasificación de los Billetes a Contar. 11
1.2 Encendido y Autochequeo. 12
1.3 Ajuste de Espesor del Billete. 12

2. Descripción de Partes y Controles 13
2.1 Descripción de Partes 13
2.2 Panel de Control. 14

3. Funciones Operacionales. 16
3.1 Encendido 16
3.2 Modo Conteo 16
3.3 Seleccion de Funciones. 16
3.4 Seleccion de la Denominacion 16
3.5 Funcion de Reporte e Imprecion. 16

4. Solución a Problemas Operacionales. 17
4.1 Minimizando los errores 17
4.2 Atascamiento 17
4.3 Errores de Conteo 17
5. Mensajes y Codigos de Error 18

6. Especificaciones. 19

Importantes Medidas de Seguridad

Atencion	
	No usar la unidad en areas donde existan riesgos de que sea expuesta a agua u otros liquidos.
	Desconecte la unidad antes de cada procedimiento de limpieza. No usar liquidos o aerosoles. Usar un paño humedo para la limpieza.
	Ante cualquier problema con la unidad llevela al servicio tecnico especializadc Abrir la unidad o cambiar partes de la misma puede exponerlo a riesgos de accidentes electricos. Un ensamblaje incorrecto pudiera traer como consecuencia riesgos de accidentes electricos en el uso posterior
	Use siempre el cable adecuado con la unidad. El uso de otro tipo de cable pudiera traer como consecuencia serios riesgos para su seguridad.
	No use esta unidad en lugares donde el medio ambiente sea de muy alta temperatura y humedad

Precaución	
	Desconectar por el toma corriente y no por el cable. Al no cumplirse esta podria ocasionar accidentes electricos, fuego, o daños a la máquina.
	Asegurese de no usar la unidad si el cable de alimentación o el socket de conexión estan dañados
	No colocar objectos pesados encima del cordon de alimentación y/o evite doblar este excesivamente
	Desconectar la unidad si no sera usada en un largo periodo de tiempo

Medidas de Seguridad Adicionales

•Lea cuidadosamente todas las instrucciones de seguridad.

•Siga todos los consejos e instrucciones descritos en este manual

•Esta unidad no debe ser ubicada en las cercanías de radiadores térmicos ni en lugares cerrados con escasa ventilación.

•Asegurarse que la unidad será conectada a la línea de voltaje especificada en este manual. Si usted no esta seguro de la red de su local deberá consultar su dealer o su compañía local de energía.

•No introduzca objetos de ningún tipo por las aberturas de la unidad, ya que pudieran hacer contacto con alguna parte del circuito electrónico provocando algún tipo de daño al mismo.

•Tener cuidado de no derramar ningún tipo de líquido sobre la unidad

•Desconecte y/o apague la unidad y llame al servicio técnico en cualquiera de los siguientes incidentes.

-Cuando el cable de conexión esté dañado o gastado.

-En el caso de que se haya derramado liquido sobre la unidad.

-Si la unidad fue expuesta al agua o a la lluvia accidentalmente.

-Si la unidad no opera normalmente a pesar de que se hayan seguido todas las instrucciones de ajuste recomendadas por el manual. Un ajuste inadecuado de otros controles pudiera producir otros daños mas complejos que tomarán mas tiempo resolver por el servicio técnico.

- Si el equipo sufrió alguna caída o alguna de sus cubiertas esta dañada.

- Si la unidad muestra evidentes cambios en su funcionamiento.

Introducción

La unidad contadora de billetes AB5500 es la solución perfecta para lograr un conteo de su dinero rápido, confiable y efectivo. La unidad está
diseñada para satisfacer las más disímiles exigencias de la rama financiera de hoy dia.

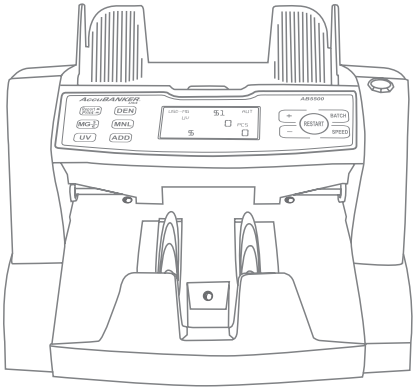
Una interfase fácil de usar por el usuario, así como las novedosas prestaciones como la **Selección de la Denominación** a contar o la posibilidad de **Visualización o Impresión** de los detalles del conteo, le permitirán al usuario ahorrar tiempo y recursos en sus gestiones financieras.

Esta Guía de Usuario le ayudará a familiarizarse con el funcionamiento de la unidad, para lograr un uso más eficiente de la misma. Le recomendamos leer cuidadosamente este material antes de comenzar su uso.

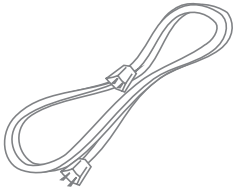
Contenido del Empaque

Al abrir la caja por primera vez verifique que todos los componentes descritos seguidamente están incluidos.
Si alguno falta o esta dañado contacte el lugar donde esta unidad fue adquirida.

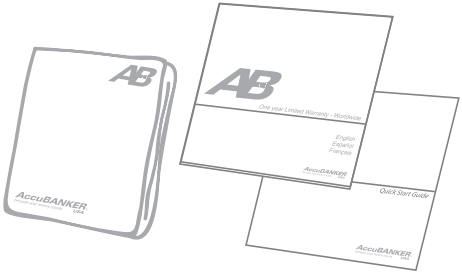
1. Unidad Contadora de Valor AB5500



2. Cable de Alimentación



3. Guia de Usuario y Documentos de Garantía



Instalación

A) Al recibir la unidad

Después de extraer la unidad, guarde la caja original así como los protectores, en caso de que tenga que retornar la unidad. Si no procede como se recomienda y la unidad se daña durante la transportación, la garantía podría ser anulada.

B) Instalación

•Seleccione un lugar apropiado y asegúrese que está limpio, plano y nivelado.
•La unidad no debe ubicarse cerca o encima de salidas de radiadores o calentadores, así como deberá estar alejada de fuertes fuentes de luz.
•Los voltajes nominales de uso serán exclusivamente:

120 VAC/60 Hz, (Standard Americano) o
240 VAC/50 Hz, (Standard Europeo)

•Conecte el cable de alimentación a la unidad y a la toma de corriente de pared.
•Encender la unidad y verificar su adecuado funcionamiento.
•En caso de algún problema, contactar inmediatamente con el proveedor.

Nota: Si fuera necesario reemplazar fusibles, asegúrese de que sean de iguales catacterísticas a los originales

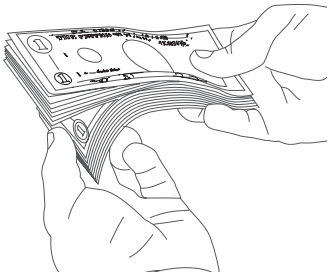
1. Puesta en Marcha

1.1 Clasificación de los billetes a contar

Para asegurar el adecuado funcionamiento de la unidad:

1.Evitar contar billetes húmedos, excesivamente sucios, doblados o dañados
2.Evitar aquellos objetos que pudieran estar mezclados con los billetes como presillas y ligas.

3.Sacudir ligeramente los billetes en caso de ser nuevos porque usualmente se adhieren entre ellos.



4.Posicionar los billetes de forma ordenada en la bandeja de entrada para asegurar un funcionamiento libre de errores.

1.2 Encendido y Auto-Chequeo

1. Al encender la unidad, esta mostrará el mensaje de iniciación “AccuBANKER AB 5500” al tiempo que todo el sistema es verificado.

2. Si algún mensaje de error aparece en el display, proceda como se refiere en la **Sección X.**

1.3 Ajuste de Espesor del Billete

1. El Ajuste de Espesor del Billete viene ajustado de fábrica al valor “0”.

2. Un ajuste adecuado del espesor del billete que se está contando asegura un conteo uniforme de los billetes y evita riesgos de mal funcionamiento durante la operación de la unidad.

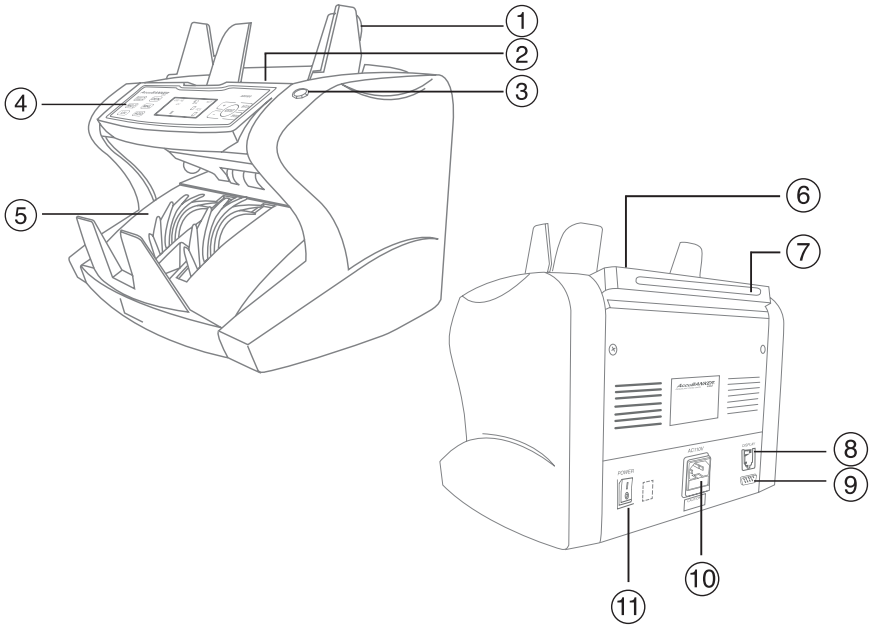
3. Intentos de comprobación previa son recomendados antes de decidir la posición final del ajuste.

a. para billetes nuevos (delgados), se recomienda ajustar hacia el “-“
b. para billetes usados (gruesos), se recomienda ajustar hacia el “+”
c. se obtienen mejores resultados al ajustar ligeramente orientado al “+”

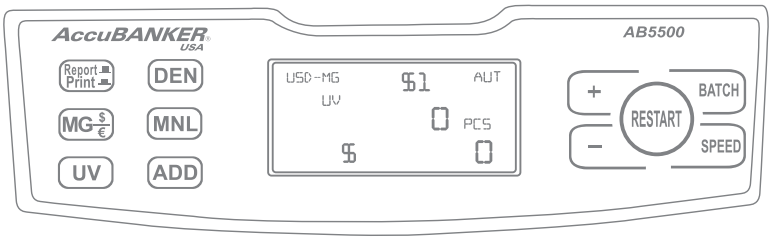
2. Descripción de Partes y Controles

2.1 Descripción de Partes

1. Alineadores o guías de la Bandeja de Entrada
2. Bandeja de Entrada
3. Botón de Emergencia
4. Panel de Control
5. Bandeja de Salida
6. Ajuste de Espesor del Billete
7. Agarradera
8. Interfase p/ Pantalla Externa
9. Interfase RS-232 p/ Printer
10. Conector del Cable de Alimentación
11. Interruptor de Encendido/Apagado



2.2 Panel de Control



Controles

• **DEN:** Selección de Denominación
El usuario selecciona la denominacón a ser contada lo que le permitirá obtener ambos resultados, el # de billetes y el monto del conteo.

Nota: Si el usuario necesita seleccionar denominaciones de USD, la función MG deberá estar en el nivel "**USD-MG**". De otra manera no será posible seleccionar la denominación deseada.
Lo mismo sucede si fuera necesario seleccionar denominaciones de EURO, la función MG deberá estar en "**EUR-MG**".

• **MNL:** (AUT / MNL) Modo de Arranque Automático o Manual.
La unidad comienza el conteo automáticamente cuando los billetes son puestos en la bandeja de entrada. Para controlar manualmente el comienzo del conteo, presione el botón MNL.

• **ADD:** Función de Adición.
Esta función permite a la unidad adicionar y almacenar todos los conteos realizados consecutivamente, mostrando el valor acumulado total del conteo y el monto total si varias denominaciones fueron seleccionadas.

• **REPORT / PRINT:** Reporte / Impresión
Reporte: Presionando esta tecla por 3 segundos, en el display aparecerán los detalles del conteo. Las teclas + / - le permitirán vizualizar la información completa.

Impresion: Pulsando esta tecla, la unidad imprimirá dicho reporte con los detalles del conteo.

• **MG $ / €:** Ajuste de la funcion de deteccion Magnetica
Permite a la unidad evaluar las caracteristicas magneticas de los billetes mientras son contados. El conteo se detendra inmediatamente si algun billete es considerado sospechoso.

La funcion MG consta de tres niveles de sensibilidad:

a. **USD-MG**: para el conteo de billetes de USD.

b. **EUR-MG**: para el conteo de billetes de EURO.

c. **MG-1** a **MG-9**: Ajuste selectivo de la sensibilidad MG para otras monedas

Presionando la tecla MG por 3 seg. y usando las teclas +/-, el usuario ajusta un nivel especifico de sensibilidad requerido para una moneda especifica.
Presione **RESTART** para validar la seleccion.

• **UV:** Ajuste de la función de detección Ultravioleta.
Esta funcion permite analizar las caracteristicas ultravioletas de cada billete durante el conteo. El conteo se detendra inmediatamente si algun billete es considerado sospechoso.
La sensibilidad UV puede ser ajustada presionando la tecla UV por 3 seg. y usando las teclas +/- para alcanzar la sensibilidad deseada.
Presione **RESTART** para validar la seleccion.

SPEED: Selecciona la Velocidad de Conteo
La serie AB5500 consta de 3 velocidades de conteo

Lenta: **900 bills/min** Normal: **1200 bills/min** Rapida: **1600 bills/min**

• **RESTART**
Usada para el comienzo del conteo en modo MNL (Manual) asi como para borrar del display los datos del conteo previo.
Tambien usado para borrar los mensajes de error y para la confirmacion del ajuste de la sensibilidad de las funciones UV y MG.

• **BATCH:** Función de Agrupamiento o Conteo por Lotes Preseleccionados.
Presionando secuencialmente esta tecla, el valor de Agrupamiento ira cambiando entre los valores 10, 20, 25, 50, 100 o deshabilitado.
Use las teclas +/- para declarar un valor distinto a los anteriores.

• **+ / - :** Ajuste de Agrupamiento / Visualizacion
Mediante estas teclas el usuario puede personalizar un nuevo valor de Agrupamiento (Batch). Tambien le permite la visualizacion completa de toda la informacion de la pantalla en modo “Reporte”.

3. Funciones Operacionales

3.1 Encendido

Conecte el cable de alimentacion a la unidad y enciendala. La unidad comenzara con una secuencia de autochequeo a la donde comprueba todos sus mecanismos. Cuando la unidad finaliza esta rutina de comprobacion, el numero “0” aparece en pantalla y la unidad queda lista para el conteo.
Si algun mensaje de error aparece en la pantalla, refierase a la seccion de “Mensajes de Error”.

3.2 Modo Conteo

Cuando los billetes son posicionados en la bandeja de entrada, la unidad comenzara el conteo inmediatamente. La cantidad total de billetes sera mostrada en pantalla asi como el monto total si la denominacion correspondiente fue seleccionada.

3.3 Seleccion de Funciones

Seleccione la funcion deseada pulsando la tecla corespondiente:

a) Las funciones de verificacion UV y MG analizan las caracteristicas de seguridad de los billetes mientras son contados. Presione secuencialmente las funciones, la unidad mostrara las opciones disponibles en cada caso.

b) Adicion (ADD) y Agrupamiento (Batch) son funciones que permiten obtener un valor total de varios conteos consecutivos y permite la formacion de grupos respectivamente.

3.4 Seleccion de Denominacion. (DEN)

Permite al usuario seleccionar la DENOMINACION a contar y obtener asi el MONTO TOTAL asociado al numero de billetes en el conteo.

3.5 Reporte/Impresion (Report/Print)

La unidad muestra en pantalla los detalles del conteo, permitiendo al usuario ver cuantos billetes por denominacion fueron contados, asi como el monto total.
Este reporte de conteo puede ser impreso en caso de que se requiera.

4. Solucion a Problemas Operacionales

4.1 Minimizando los errores

Se recomienda preseleccionar los billetes que van a ser contados.
Evite introducir billetes en la unidad en las siguientes condiciones:

a. con presillas, ligas u otro tipo de objetos extraños
b. que estén muy gastados, manchados o maltratados
c. cubiertos con algún tipo de adhesivo

4.2 Atascamiento

1. Antes de comenzar el conteo asegurese de que no existe objetos extraños en el interior o partes moviles de la unidad.
2. Para evitar riesgos de atascamiento asegurese de que los billetes son bien posicionados en la bandeja de entrada.
3. En caso de que un billete se atasque, apague la unidad antes de proceder a extraer el billete del interior de la unidad.
4. Despues de extraer el billete asegurese que no quedaron restos del mismo.
5. Revise el ajuste de espesor del billete en caso que necesite ser reajustado para mejorar funcionamiento de la unidad.

4.3 Errores de Conteo

En caso de que la unidad presente errores de conteo:

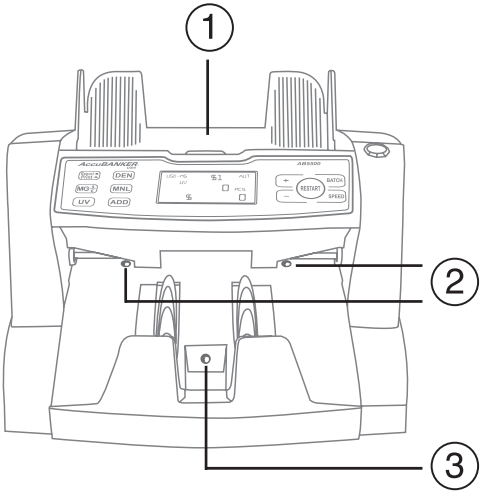
1. Asegurese de que los billetes son posicionados ordenadamente.
2. Verifique que no hay particulas de polvo u otro obstaculo que interfiera los sensores de conteo.
3. Verifique que el ajuste de espesor es el adecuado para los billetes que esta contando.

4.4 Limpieza de los sensores ópticos

Para asegurar un funcionamiento eficiente de la unidad, se recomienda limpiar los sensores ópticos periódicamente. El polvo o cualquier otro tipo de suciedad podría afectar su buen funcionamiento.

La superficie de los sensores deberá ser limpiada con un paño húmedo en alcohol una vez a la semana recomendablemente.

1. Sensor de la bandeja de entrada
2. Sensores de conteo
3. Sensor de la bandeja de salida



4.5 Ajuste de la Sensibilidad Ultravioleta

El usuario puede ajustar a su conveniencia la sensibilidad Ultravioleta requerida para el conteo.

1. Mantenga presionada la tecla “UV” por 3 segundos.
2. La pantalla mostrará el nivel de sensibilidad UV actual.
3. Con las teclas “+” y “-“ usted selecciona la nueva sensibilidad UV que desee.
4. Presione “RESTART” para validar la selección.

Nota: Los billetes de USD y EURO tienen sus niveles de sensibilidad predefinidos.

4.6 Ajuste de la Sensibilidad Magnética

El usuario puede ajustar a su conveniencia la sensibilidad Magnética requerida para el conteo.

1. Mantenga presionada la tecla “MG” por 3 segundos.
2. La pantalla mostrará el nivel de sensibilidad MG actual.
3. Con las teclas “+” y “-“ usted selecciona la nueva sensibilidad MG que desee.
4. Presione “RESTART” para validar la selección.

Nota: Los billetes de USD y EURO tienen sus niveles de sensibilidad predefinidos.

5. Mensajes y Codigos de Errores

Error / Mensaje	POSIBLE CAUSA	SOLUCION
UV ALARM	Billete sospechoso por UV	a)Retire el billete y continúe contando. b)Considerar reducir la sensibilidad UV
MG ALARM	Billete sospechoso por MG	a)Retire el billete y continúe contando. b)Considerar reducir la sensibilidad MG
CHAIN ALARM	a)2 o más billetes pasaron unidos b) Hay billetes atorados dentro	a)Revise el estado físico de los billetes b)Verifique el ajuste de espesor del billete
HALF ALARM	Medio billete fue detectado	Retire el billete problemático
PLACE NOTES ON THE HOPPER	La bandeja de entrada está vacia	Poner un fajo para contar
EMERGENCY STOP RESTART UNIT	Botón de Emergencia activado	Apague y Encienda la unidad
COUNT SENSOR ERROR	Sensor de conteo sucio o desalineado	Limpie los sensores o solicite Servicio Técnico
STACKER SENSOR ERROR	Sensor del stacker sucio o desalineado	Limpie el sensor de la bandeja de salida o solicite Servicio Técnico

6. Especificaciones

Velocidad de Conteo: Variable, 900 – 1200 – 1600 billetes / min

Sistema de Alimentacion: por Rodillos

Capacidad de la Bandeja de Entrada: 300 billetes

Capacidad de la Bandeja de Salida: 200 billetes

Dimensiones de los Billetes: 115mm x 50mm - 170mm x 85mm

Display: Pantalla de LCD de alta resolución.

Voltaje de Alimentación: 100-240 VAC, 50-60 Hz

Peso: 11.60 lbs / 5.26 Kg

Dimensiones(WxDxH):10.5”x 9.7”x 9.5”(270mm x 248mm x240mm)

Interfases: RS-232 – Conexión de Impresora

Pantalla Externa